

# JAHRESBERICHT 2021

Hospiz- und Palliativeinrichtungen  
in der Steiermark





# JAHRESBERICHT 2021

Hospiz- und Palliativeinrichtungen  
in der Steiermark

Mag.<sup>a</sup> Sandra BUCHGRABER  
Sandra NOTHNAGEL  
Andrea ZANGENFEIND, MSc  
Dr. Johann BAUMGARTNER

Graz, im Frühjahr 2022

F.d.I.v.:  
Steiermärkische Krankenanstaltenges.m.b.H., OE PAL  
Koordination Palliativbetreuung Steiermark  
Email: johann.baumgartner@kages.at  
Stiftingtalstraße 4-6, A-8010 Graz  
Dr. Johann BAUMGARTNER

## INHALTSVERZEICHNIS

<b>VORWORT .....</b>	<b>5</b>
<b>HOSPIZ- UND PALLIATIVEINRICHTUNGEN .....</b>	<b>6</b>
ENTWICKLUNG 1998 BIS 2021 .....	6
AUSBAUSTAND 2021 .....	7
AUSGABEN 2021.....	8
<b>LEISTUNGEN UND AKTIVITÄTEN DER EINRICHTUNGEN.....</b>	<b>9</b>
UNIVERSITÄRE PALLIATIVMEDIZINISCHE EINRICHTUNG AM LKH-UNIVERSITÄTSKLINIKUM GRAZ .....	10
PALLIATIVEINRICHTUNG IM KRANKENHAUS ELISABETHINEN GMBH GRAZ .....	12
HOSPIZEINRICHTUNGEN IN DEN GERIATRISCHEN GESUNDHEITZENTREN DER STADT GRAZ.....	14
PALLIATIVTEAM HARTBERG / WEIZ / VORAU .....	15
PALLIATIVEINRICHTUNG LKH HOCHSTEIERMARK .....	16
PALLIATIVEINRICHTUNG LKH FELDBACH - FÜRSTENFELD .....	19
PALLIATIVEINRICHTUNG LKH MURTAL .....	21
PALLIATIVEINRICHTUNGEN LIEZEN .....	23
PALLIATIVTEAM MÜRZZUSCHLAG / BRUCK .....	25
PALLIATIVTEAM WESTSTEIERMARK .....	27
PALLIATIVTEAM SÜDSTEIERMARK .....	28
MOBILE KINDERTEAMS – PALLIATIVBETREUUNG.....	30
HOSPIZVEREIN STEIERMARK .....	33
<b>KOORDINATION PALLIATIVBETREUUNG STEIERMARK.....</b>	<b>34</b>
KOORDINATION .....	34
QUALITÄT.....	35
BILDUNG .....	36
ÖFFENTLICHKEITSARBEIT.....	37
<b>AUSBLICK .....</b>	<b>37</b>

## VORWORT

Der Jahresbericht 2021 beschreibt Leistungen und Aktivitäten der steirischen Hospiz- und Palliativeinrichtungen sowie der Koordination Palliativbetreuung Steiermark.

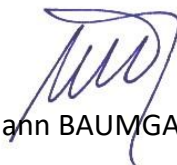
Die spezialisierten Einrichtungen sind in der steirischen Versorgungslandschaft etabliert. Die Reichweite, sowie zahlreiche positive Rückmeldungen bestätigen Bedarf und Akzeptanz dieser Leistungen und werden auch als Ansporn gesehen, diese Betreuungsmöglichkeiten auf diesem Niveau zu erhalten und weiter zu entwickeln.

Die Finanzierung der steirischen Hospiz- und Palliativeinrichtungen für Erwachsene und Kinder aus Mitteln des Gesundheitsfonds Steiermark ist vertraglich abgesichert.

Mein Dank gilt den vielen Entscheidungsträgern in der Politik und im Gesundheitsbereich, die die Notwendigkeit und Sinnhaftigkeit dieses Aufgabengebietes erkannt und gefördert haben und sich für diesen erfolgreichen Auf- und Ausbau eingesetzt haben.

Danke auch meinen Mitarbeiter\*innen für Ihre gewissenhafte Arbeit – nicht nur bei der Erstellung dieses Jahresberichtes.

Mein besonderer Dank gilt den vielen Mitarbeiter\*innen für ihren täglichen Einsatz in den Hospiz- und Palliativeinrichtungen für eine würdevolle und kompetente Betreuung und Begleitung von Betroffenen und ihren Angehörigen.



Dr. Johann BAUMGARTNER

Koordination Palliativbetreuung Steiermark

## HOSPIZ- UND PALLIATIVEINRICHTUNGEN

### Entwicklung 1998 bis 2021

Seit dem Pilotprojekt „Stationäre Palliativbetreuung“ (1998-2001) erfolgte in der Steiermark ein kontinuierlicher Auf- und Ausbau der Hospiz- und Palliativeinrichtungen wie in nachstehender Tabelle dargestellt.

Hospiz- und Palliativeinrichtungen in der Steiermark 1998 bis 2021																								
Pilotprojekt SKAFF 1998 bis 2001				Förderungen SKAFF 2002 bis 2005				Reformpool-projekt SKAFF 2006 bis 2008			Gesundheitsfonds Steiermark seit 2009										Standorte Einrichtungen			
1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018		2019	2020	2021
<b>Einrichtungen für Erwachsene</b>																								
																								LKH-Univ.Klinikum Graz (UPE)
																								Palliativstation, 12 Betten*
																								Palliativkonsiliardienst
																								Mobiles Palliativteam Graz / Graz Umgebung
																								<b>KH Elisabethinen Graz GmbH</b>
																								Palliativkonsiliardienst
																								Palliativstation, 8 Betten
																								VinziDorf-Hospiz, 2 Betten
																								St. Elisabeth Hospiz, 2 Betten (Pilotprojekt)
																								<b>GGZ Stadt Graz</b>
																								Albert Schweitzer Hospiz, 12 Betten**
																								Tageshospiz, Plätze
																								<b>ROTTENMANN</b>
																								Palliativeinheit, 4 Betten
																								Palliativkonsiliardienst
																								Mobiles Palliativteam Liezen***
																								<b>BAD AUSSEE</b>
																								Palliativeinheit, 4 Betten
																								Palliativkonsiliardienst
																								Mobiles Palliativteam Liezen***
																								<b>LEOBEN</b>
																								Mobiles Palliativteam Leoben
																								Palliativkonsiliardienst
																								Palliativstation, 8 Betten
																								<b>BRUCK</b>
																								Palliativkonsiliardienst
																								<b>MÜRZZUSCHLAG</b>
																								Mobiles Palliativteam Mürzzuschlag / Bruck
																								Palliativkonsiliardienst
																								<b>HARTBERG</b>
																								Mobiles Palliativteam Hartberg / Weiz / Vorau
																								Palliativkonsiliardienst
																								<b>FÜRSTENFELD</b>
																								Palliativstation****
																								Mobiles Palliativteam Fürstenfeld / Feldbach
																								Palliativkonsiliardienst
																								<b>DEUTSCHLANDSBERG</b>
																								Mobiles Palliativteam Weststeiermark
																								Palliativkonsiliardienst
																								<b>KNITTELFELD</b>
																								Palliativstation, 8 Betten
																								Mobiles Palliativteam Murtal / Murau
																								Palliativkonsiliardienst
																								<b>WAGNA</b>
																								Mobiles Palliativteam Südsteiermark
																								Palliativkonsiliardienst
<b>Einrichtungen für Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene</b>																								
																								LKH-Univ.Klinikum Graz - Univ.-Kinderklinik
																								Kinderpalliativteam Graz
																								Kinderpalliativkonsiliardienst Graz
																								<b>LKH Hochsteiermark - Abt. f. Kinderheilkunde</b>
																								Kinderpalliativteam Leoben
																								Kinderpalliativkonsiliardienst Leoben
																								<b>Steiermärkische Krankenanstaltenges.m.b.H.</b>
																								Koordination Palliativbetreuung Steiermark

**Legende:**

- Mobiles Palliativteam
- Palliativkonsiliardienst
- Palliativstation
- Stationäres Hospiz
- Tageshospiz
- Kinderpalliativteam
- Kinderpalliativkonsiliardienst
- Koordination Palliativbetreuung Steiermark

\* 6 Betten II. Med. bis 12/00, 4 Betten Onkologie bis 06/03      UPE: Universitäre Palliativmedizinische Einrichtung  
 \*\* 10 Betten bis 05/2008      GGZ: Geriatrische Gesundheitszentren der Stadt Graz  
 \*\*\* Mobiles Palliativteam gemeinsam seit 01/08,      SKAFF: Steiermärkischer Krankenanstalten Finanzierungsfonds  
 \*\*\*\* 5 Betten seit 2009, 8 Betten seit 2012

## Ausbauzustand 2021

Im Jahr 2021 waren folgende Hospiz- und Palliativeinrichtungen\* an den einzelnen Standorten in Betrieb. Die Tabelle listet die einzelnen Einrichtungen nach Standorten und Anzahl sowie Betten bzw. Plätzen auf.

Hospiz- und Palliativeinrichtungen Steiermark 2021									
Standorte	Einrichtungen						Betten / Plätze		
	Palliativstation	Palliativ-konsiliarDienst	Mobiles Palliativteam	Tageshospiz	Stationäres Hospiz	Kinderpalliativteam	Hospizbetten	Palliativbetten	Plätze Tageshospiz
Geriatrische Gesundheitszentren Stadt Graz				1	1		12		6
Krankenhaus Elisabethinen Graz GmbH	1	1			2		4	8	
LKH Feldbach - Fürstenfeld	1	1	1					8	
LKH Hartberg		1	1						
LKH Hochsteiermark	1	1	1			1		8	
LKH Murtal	1	1	1					8	
LKH Mürzzuschlag - Mariazell		1	1						
LKH Rottenmann - Bad Aussee	1	1	1					4	
LKH Südsteiermark		1	1						
LKH Weststeiermark		1	1						
LKH-Univ.Klinikum Graz	1	1	1			1		12	
<b>Anzahl</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>48</b>	<b>6</b>

\* ohne 32 Hospizteams für Erwachsene und ohne 2 Kinderhospizteams. Nähere Informationen dazu finden sie beim Hospizverein Steiermark unter [www.hospiz-stmk.at](http://www.hospiz-stmk.at).

## Ausgaben 2021

Im Jahr 2021 betragen die Gesamtausgaben für die Hospiz- und Palliativeinrichtungen in der Steiermark - ohne Kosten für Palliativstationen, das VinziDorf-Hospiz und das St. Elisabeth Hospiz – insgesamt € 9.334.199,01. Die Aufwendungen sind in nachstehender Tabelle nach Einrichtungsarten aufgelistet.

<b>Ausgaben 2021 Hospiz- und Palliativeinrichtungen</b>	
<b>Einrichtungen</b>	<b>Ausgaben</b>
Mobile Palliativteams für Erwachsene	€ 5 333 251,87
Palliativteams für Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene	€ 1 057 907,15
Palliativkonsiliardienste	€ 1 450 430,35
Albert Schweitzer Hospiz / Tageshospiz	€ 960 030,60
Hospizkoordination Hospizverein Steiermark	€ 266 762,32
Koordination Palliativbetreuung Steiermark	€ 265 816,72
<b>Gesamt</b>	<b>€ 9 334 199,01</b>

## Rahmenbedingungen

In der Steiermark besteht seit 2009 eine Regelfinanzierung für die Hospiz- und Palliativeinrichtungen. Im Jahr 2014 hat die Gesundheitsplattform Steiermark den Vertrag über die Abwicklung der Finanzierung der Hospiz- und Palliativeinrichtungen in der Steiermark auf unbestimmte Zeit verlängert. Auch der ursprünglich befristete Vertrag über die Finanzierung des Palliativteams für Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene wurde im Herbst 2017 unbefristet verlängert. Diese Verträge beschreiben die Mittelverwendung und die damit verbundenen Aufgaben der KAGes als Koordinationsstelle. Mit einzelnen Trägern der Hospiz- und Palliativeinrichtungen bestehen Kooperationsvereinbarungen über Leistungserbringung und Finanzierung der Einrichtungen.



## LEISTUNGEN UND AKTIVITÄTEN DER EINRICHTUNGEN

Nachstehende Übersichtstabelle listet die Anzahl der im Jahr 2021 betreuten Patient\*innen der einzelnen steirischen Hospiz- und Palliativeinrichtungen nach Standorten und Einrichtungen auf.

<b>Hospiz- / Palliativeinrichtungen - Anzahl betreute PatientInnen 2021</b>	
<b>LKH-Univ.Klinikum Graz</b>	
Palliativstation	320
Palliativkonsiliardienst	364
Mobiles Palliativteam Graz / Graz Umgebung	824
Mobiles Kinderteam Graz	94
Kinder - Palliativkonsiliardienst	45
<b>KH Elisabethinen GmbH Graz</b>	
Palliativstation	213
Palliativkonsiliardienst	239
Vinzidorf-Hospiz/Hospiz St. Elisabeth	27
<b>Geriatrische Gesundheitszentren der Stadt Graz</b>	
Albert Schweitzer Hospiz	96
Tageshospiz	103
<b>LKH Hochsteiermark</b>	
Palliativstation	172
Palliativkonsiliardienst Leoben & Bruck	528
Mobiles Palliativteam Leoben	217
Mobiles Kinderteam Leoben	85
Kinder - Palliativkonsiliardienst	48
<b>LKH Hartberg</b>	
Palliativkonsiliardienst	111
Mobiles Palliativteam Hartberg / Weiz / Vorau	322
<b>LKH Feldbach - Fürstenfeld</b>	
Palliativstation	185
Palliativkonsiliardienst	198
Mobiles Palliativteam Fürstenfeld / Feldbach	224
<b>LKH Weststeiermark</b>	
Palliativkonsiliardienst	53
Mobiles Palliativteam Weststeiermark	216
<b>LKH Murtal</b>	
Palliativstation	166
Palliativkonsiliardienst	178
Mobiles Palliativteam Murtal / Murau	251
<b>LKH Rottenmann - Bad Aussee</b>	
Palliativeinheit	126
Palliativkonsiliardienst	54
Mobiles Palliativteam Liezen	209
<b>LKH Mürzzuschlag - Mariazell</b>	
Palliativkonsiliardienst	49
Mobiles Palliativteam Mürzzuschlag / Bruck	306
<b>LKH Südsteiermark</b>	
Palliativkonsiliardienst	16
Mobiles Palliativteam Südsteiermark	296

## Universitäre Palliativmedizinische Einrichtung am LKH-Universitätsklinikum Graz

Die Universitäre Palliativmedizinische Einrichtung am LKH-Univ. Klinikum Graz (UPE) umfasst die Palliativstation mit 12 Betten, den Palliativkonsiliardienst und das Mobile Palliativteam Graz / Graz-Umgebung.

### Palliativstation

Auf der Palliativstation am LKH-Univ. Klinikum Graz erfolgten im Jahr 2021 insgesamt 361 Aufnahmen mit einer durchschnittlichen Verweildauer von 15,4 Tagen<sup>1</sup>.

<b>Palliativstation LKH-Univ.Klinikum Graz 2021</b>	
LKF Fälle	361
LKF Belagstage / Fall	15,4
<i>Daten: SAP-BW</i>	

### Palliativkonsiliardienst

Der Palliativkonsiliardienst betreute in bettenführenden Abteilungen am LKH-Univ. Klinikum Graz im Jahr 2021 insgesamt 364 Patient\*innen.

<b>Palliativkonsiliardienst LKH-Univ.Klinikum Graz 2021</b>	
Abgeschlossene PatientInnen	356
Verstorbene	111
Nicht-Verstorbene	245
Nicht-Abgeschlossene PatientInnen	8
<b>Gesamt</b>	<b>364</b>

### Mobiles Palliativteam Graz / Graz-Umgebung

Das Mobile Palliativteam Graz / Graz-Umgebung betreute im Jahr 2021 insgesamt 824 Patient\*innen.

<b>Mobiles Palliativteam Graz / Graz-Umgebung 2021</b>	
Abgeschlossene PatientInnen	625
Verstorbene	498
Nicht-Verstorbene	127
Nicht-Abgeschlossene PatientInnen	199
<b>Gesamt</b>	<b>824</b>

<sup>1</sup> Die Anzahl der betreuten Fälle und die Verweildauer beziehen sich auf die Patient\*innen, die über die Palliativ-Tagsätze abgerechnet wurden.

## Aktivitäten 2021

- Weiterführung der Implementierung des Lotsen Systems
- teaminterne Fortbildung „Moment Ethik“ jeden Dienstag
- Online – Vortrag wurde für die Krankenpflegeschule gefilmt (DSA, Arzt, Pflege)
- Seminar für Studenten der MUG, Modul Allgemeinmedizin: „Medizin am Lebensende“
- Teilnahme an Treffen der Koordinator\*innen und der Sozialarbeiter\*innen über Webex
- verschiedene Fort- und Weiterbildungen der Mitarbeiter\*innen
- Einschulungen und Begleitungen von Praktikant\*innen
- Einladung zu Erinnerungstreffen für trauernde Angehörige
- Neueinstellung von Mitarbeiter\*innen zur Aufstockung des Teams
- Begleitung von Praktikant\*innen

### Mobiles Palliativteam Graz / Graz-Umgebung



Foto: © Stefan Kuba

## Palliativeeinrichtung im Krankenhaus Elisabethinen GmbH Graz

Die Palliativeinrichtung am Krankenhaus der Elisabethinen GmbH Graz ist der Abteilung für Innere Medizin zugeordnet und umfasst die Palliativstation mit 8 Betten, den häuserübergreifenden Palliativkonsiliardienst, das VinziDorf-Hospiz sowie das St. Elisabeth Hospiz.

### Palliativstation

Die Palliativstation im Krankenhaus der Elisabethinen GmbH Graz hatte im Jahr 2021 insgesamt 213 Aufnahmen mit einer durchschnittlichen Verweildauer von 10,5 Tagen.

<b>Palliativstation KH Elisabethinen GmbH Graz 2021</b>	
LKF Fälle	213
LKF Belagstage / Fall	10,5
<i>Daten: Krankenhaus Elisabethinen Graz GmbH</i>	

### Palliativkonsiliardienst

Der Palliativkonsiliardienst am Krankenhaus der Elisabethinen GmbH Graz betreut die bettenführenden Abteilungen im eigenen Haus, sowie Krankenhäuser im Westen von Graz (LKH Graz 2, Krankenhaus Barmherzige Brüder Eggenberg und Marschallgasse). Im Jahr 2021 wurden insgesamt 239 Patient\*innen konsiliarisch betreut.

<b>Palliativkonsiliardienst KH Elisabethinen GmbH Graz 2021</b>	
Abgeschlossene PatientInnen	<b>234</b>
Verstorbene	52
Nicht-Verstorbene	182
Nicht-Abgeschlossene PatientInnen	5
<b>Gesamt</b>	<b>239</b>

### VinziDorf-Hospiz

Im VinziDorf-Hospiz wurden im Jahr 2021 insgesamt 9 obdachlose Menschen betreut. Die durchschnittliche Aufenthaltsdauer betrug 77,7 Tage.

### St. Elisabeth Hospiz

Das St. Elisabeth Hospiz wurde im Mai 2018 eröffnet und ist als Pilotprojekt für 3 Jahre geplant. Im Jahr 2021 wurden 18 Patient\*innen betreut und begleitet. Die durchschnittliche Aufenthaltsdauer betrug 36,8 Tage.

## Aktivitäten 2021

- Teilnahme an Kongressen, Tagungen, Interviews, Fort- und Weiterbildungen durch Mitarbeiter\*innen aller Berufsgruppen
- vielfältige Vortrags- und Informationsaktivitäten
- verschiedene Fort- und Weiterbildungen der Mitarbeiter\*innen
- regelmäßige Treffen der Hospizgruppen, zahlreiche Vernetzungs- und Austauschtreffen
- laufend ethische Fallbesprechungen
- Segensandacht zum Jahresbeginn
- mehrere Erinnerungsfeiern mit Teilnahme der Mitarbeiter\*innen
- zahlreiche Führungen für in Ausbildung befindliche Gruppen
- Begleitung von Praktikant\*innen
- Vorort- und Onlinetreffen der Sozialarbeiter\*innen

### Team der Palliativstation im Krankenhaus der Elisabethinen



Foto: © Krankenhaus Elisabethinen Graz GmbH

## Hospizeinrichtungen in den Geriatrischen Gesundheitszentren der Stadt Graz

In den Geriatrischen Gesundheitszentren der Stadt Graz befinden sich das Albert Schweitzer Hospiz mit 12 Betten und das Tageshospiz mit 6 Plätzen.

### Albert Schweitzer Hospiz und Tageshospiz

Im Jahr 2021 wurden im Albert Schweitzer Hospiz insgesamt 96 Patient\*innen aufgenommen. Im angeschlossenen Tageshospiz wurden insgesamt 103 Besucher\*innen betreut.

<b>Albert Schweitzer Hospiz 2021</b>	
Abgeschlossene PatientInnen	86
Verstorbene	82
Entlassene	4
Nicht-Abgeschlossene PatientInnen	10
<b>Gesamt</b>	<b>96</b>
<b>Tageshospiz 2021</b>	
Anzahl BesucherInnen	103
Besuchstage	<b>636</b>
<i>Daten: Geriatrische Gesundheitszentren der Stadt Graz</i>	

### Aktivitäten 2021

- Gedenkfeier für Angehörige gemeinsam mit den haupt- und ehrenamtlichen Mitarbeiter\*innen
- Vorort- und Onlinetreffen der Sozialarbeiter\*innen
- Führungen und Praktika der Ehrenamtlichen Mitarbeiter\*innen des Hospizvereins Steiermark

### Team Albert Schweitzer Hospiz und Tageshospiz



Foto: © Geriatrische Gesundheitszentren der Stadt Graz

## Palliativteam Hartberg / Weiz / Vorau

Das Palliativteam Hartberg / Weiz arbeitet als Mobiles Palliativteam und als Palliativkonsiliardienst.

### Mobiles Palliativteam Hartberg / Weiz / Vorau

Das Mobile Palliativteam Hartberg / Weiz / Vorau betreute im Jahr 2021 in ihrem Einzugsgebiet insgesamt 322 Patient\*innen.

<b>Mobiles Palliativteam Hartberg / Weiz / Vorau 2021</b>	
Abgeschlossene PatientInnen	<b>261</b>
Verstorbene	232
Nicht-Verstorbene	29
Nicht-Abgeschlossene PatientInnen	61
<b>Gesamt</b>	<b>322</b>

### Palliativkonsiliardienst LKH Hartberg

Der Palliativkonsiliardienst betreute das LKH Hartberg, das LKH Weiz und das Marienkrankenhaus Vorau. Im Jahr 2021 wurden insgesamt 111 Patient\*innen konsiliarisch betreut.

<b>Palliativkonsiliardienst LKH Hartberg 2021</b>	
Abgeschlossene PatientInnen	<b>110</b>
Verstorbene	30
Nicht-Verstorbene	80
Nicht-Abgeschlossene PatientInnen	1
<b>Gesamt</b>	<b>111</b>

### Aktivitäten 2021

- Koordinatorinnenwechsel mit 1. April 2021 – Ingrid Bruchmann, DGKP und ihre Vertretung Barbara Nöhner, DGKP werden von der stellvertretenden Pflegedienstleitung Frau Gisela Ambrosch, MSc und vom ärztlichen Leiter Prim. Dr. Norbert Bauer, MBA begrüßt
- Abschluss Hospizgrundseminar Evelin Posch, DGKP
- Einschulungen und Begleitungen von Praktikant\*innen
- Vorstellung der Teamleitung (Bruchmann/Nöhner) bei einem Jour fixe Treffen des regionalen Hospizteams
- Einführung eines Bürodienstes (im Dienstplan ersichtlich) zur Optimierung der Tagesstruktur
- Mitarbeit von Evelin Posch, DGKP in der Arbeitsgruppe
- Teamausflug und 2 Tage Teamklausur in Riegersburg
- Traueritual
- Supervisionen

- Teilnahme an Austauschtreffen vor Ort bzw. über Webex der Koordinator\*innen und der Sozialarbeiter\*innen
- regelmäßige Pflegebesprechungen und Besprechungen bzgl. Dokumentation mit openMEDOCS, Besuch im MPT von Frau Karner und Frau Fürst zur Besprechung Medocs und Dokumentation

### Mobiles Palliativteam Hartberg / Weiz / Vorau



Foto: © Broboters OG

## Palliativeinrichtung LKH Hochsteiermark

Zur Palliativeinrichtung im LKH Hochsteiermark gehören die Palliativstation mit 8 Betten, der Palliativkonsiliardienst und das Mobile Palliativteam Leoben.

### Palliativstation

Die Palliativstation am LKH Hochsteiermark - Standort Leoben hatte im Jahr 2021 in den 8 zur Verfügung stehenden Betten insgesamt 187 Aufnahmen mit einer durchschnittlichen Verweildauer von 19,3 Tagen.<sup>2</sup>

Palliativstation LKH Hochsteiermark 2021	
LKF Fälle	187
LKF Belagstage / Fall	19,3
<i>Daten: SAP-BW</i>	

### Aktivitäten 2021

- So wie sich 2020 verabschiedet hat ging es leider 2021 mit sehr vielen Einschränkungen weiter
- die Herausforderungen von Corona sind mittlerweile schon fast zur Routine geworden. Testungen, Maskenpflicht, Reduktion der Besuche sowie Isolierungen aufgrund von bestätigten Covid-Erkrankungen ließen auch uns nicht aus der Pflicht
- Begleitungen von 18 Auszubildenden
- Supervision mit einer neuen Supervisorin

<sup>2</sup> Die Anzahl der betreuten Fälle und die Verweildauer beziehen sich auf Patient\*innen, die über die Palliativ-Tagsätze abgerechnet werden.



- anstelle einer Gedenkfeier haben zahlreiche telefonische Nachbetreuungsgespräche stattgefunden
- spontane Adventfeier durch Maria Brunner Ficzkó, DGKP am 23.12. abends, sie spielte Gitarre und sang Adventlieder
- Teambesprechungen erfolgten per E-Mail und via Zoom
- laufende Fort- und Weiterbildungen der Mitarbeiter\*innen

### Mobiles Palliativteam Leoben

Das Mobile Palliativteam Leoben betreute im Jahr 2021 insgesamt 217 Patient\*innen.

<b>Mobiles Palliativteam Leoben 2021</b>	
Abgeschlossene PatientInnen	<b>174</b>
Verstorbene	144
Nicht-Verstorbene	30
Nicht-Abgeschlossene PatientInnen	43
<b>Gesamt</b>	<b>217</b>

### Palliativkonsiliardienst LKH Hochsteiermark – Standorte Leoben und Bruck

Im Jahr 2021 hat der Palliativkonsiliardienst in Abteilungen und Ambulanzen im LKH Hochsteiermark an den Standorten Leoben und Bruck insgesamt 528 Patient\*innen konsiliarisch betreut.

<b>Palliativkonsiliardienst LKH Hochsteiermark 2021</b>	
Abgeschlossene PatientInnen	<b>520</b>
Verstorbene	126
Nicht-Verstorbene	394
Nicht-Abgeschlossene PatientInnen	8
<b>Gesamt</b>	<b>528</b>

### Aktivitäten 2021

- Diverse Webinare zu den Themen „Gesundheitspolitik“, „Taskforce Pflege“ bis hin zum Thema „Zusammenlegung der ÖGK“ wurden von den engagierten Mitarbeiter\*innen besucht
- Teilnahme der Sozialarbeiterin am Palliativbasislehrgang an der Caritas Akademie in Graz
- Die gewohnten Palliativcafés wurden im Frühjahr mit einem Sesselyoga unter dem Motto Fit in allen Lebenslagen, im Sommer mit einer musikalischen Rätselreise und mit Quizfragen zum Herbstbeginn organisiert.
- Teilnahme am „Langen Tag der Demenz“ in Leoben

- Trainerinnentätigkeit von Koordinatorin Doris Marek, DGKP beim 3-tägigen HPC mobil – mit Hilfe der Story-Line Methode für die Mitarbeiter\*innen der Mobilen Pflege und Betreuung der Volkshilfe
- Teilnahme an Treffen der Koordinator\*innen und der Sozialarbeiter\*innen vor Ort bzw. über Webex
- der jährliche Gedenkgottesdienst wird coronabedingt auf Frühling 2022 verschoben.

### Mobiles Palliativteam Leoben



Foto: © Puntigam

## Palliativeinrichtung LKH Feldbach – Fürstenfeld

Zur Palliativeinrichtung am LKH Fürstenfeld gehören die Palliativstation mit 8 Betten, der Palliativkonsiliardienst und das Mobile Palliativteam Fürstenfeld / Feldbach.

### Palliativstation am LKH Feldbach – Fürstenfeld

Die Palliativstation im LKH Feldbach – Fürstenfeld mit 8 Betten am Standort Fürstenfeld hatte im Jahr 2021 insgesamt 225 Aufnahmen mit einer durchschnittlichen Belagsdauer von 13,1 Tagen.

<b>Palliativstation LKH Feldbach - Fürstenfeld 2021</b>	
LKF Fälle	225
LKF Belagstage / Fall	13,1
<i>Daten: SAP-BW</i>	

### Aktivitäten 2021

- laufende Supervisionen
- Praktikant\*innenbegleitung in Kooperation mit Hospizkoordinatorin Elisabeth Rath
- wöchentliche Teilnahme der Hospizkoordinatorin Elisabeth Rath an den interdisziplinären Besprechungen
- Anwesenheit der Hospizmitarbeiter\*innen auf der Palliativstation laut. Dienstplan
- Teilnahme an der Beobachtungsstudie Leaderprojekt Land Steiermark „Vitalwolle“ - steirische Schafwolle im pflegerischen Test.

### Mobiles Palliativteam Fürstenfeld / Feldbach

Das Mobile Palliativteam Fürstenfeld / Feldbach betreute im Jahr 2021 in ihrem Einzugsgebiet insgesamt 224 Patient\*innen.

<b>Mobiles Palliativteam Fürstenfeld / Feldbach 2021</b>	
Abgeschlossene PatientInnen	<b>151</b>
Verstorbene	135
Nicht-Verstorbene	16
Nicht-Abgeschlossene PatientInnen	73
<b>Gesamt</b>	<b>224</b>

### Palliativkonsiliardienst

Der Palliativkonsiliardienst betreute konsiliarisch im Jahr 2021 insgesamt 198 Patient\*innen im Landeskrankenhaus Feldbach - Fürstenfeld.

<b>Palliativkonsiliardienst LKH Feldbach-Fürstenfeld 2021</b>	
Abgeschlossene PatientInnen	<b>194</b>
Verstorbene	46
Nicht-Verstorbene	148
Nicht-Abgeschlossene PatientInnen	4
<b>Gesamt</b>	<b>198</b>

## Aktivitäten 2021

- Implementierung eines Ethikbeirates im LKH Fürstenfeld / Feldbach mit Teilnahme der Teamkoordinatorin und der Sozialarbeiterin
- Teilnahme der Mitarbeiter\*innen an Fortbildungen, Kongressen und online Seminaren
- Teilnahme an Treffen der Koordinator\*innen und der Sozialarbeiter\*innen vor Ort bzw. über Webex
- regelmäßige Einschulungen und Begleitungen von Praktikant\*innen
- Praxistag der Pflegekräfte zum Thema Edukation
- coronabedingte Möglichkeit bzw. Umstellung auf Homeoffice für alle Berufsgruppen.
- Der Einsatz der Mitarbeiter\*innen und die Bereitschaft zu möglichst großer Flexibilität in dieser schwierigen Zeit der Corona Pandemie waren großartig. Die erforderlichen Maßnahmen wurden vorbildlich mitgetragen.

### Palliativteam Fürstenfeld / Feldbach



Foto: © Broboters OG

### Team Palliativstation am LKH Feldbach-Fürstenfeld



Foto: © Palliativstation LKH Feldbach-Fürstenfeld

## Palliativeeinrichtung LKH Murtal

Zur Palliativeinrichtung am LKH Murtal gehören die Palliativstation mit 8 Betten, der Palliativkonsiliardienst und das Mobile Palliativteam Murtal / Murau.

### Palliativstation am LKH Murtal

Die Palliativstation am LKH Murtal hatte in den 8 zur Verfügung stehenden Betten am Standort Knittelfeld im Jahr 2021 insgesamt 198 Aufnahmen mit einer durchschnittlichen Belagsdauer von 13,2 Tagen.

<b>Palliativstation LKH Murtal 2021</b>	
LKF Fälle	198
LKF Belagstage / Fall	13,2
<i>Daten: SAP-BW</i>	

### Aktivitäten 2021

- regelmäßige Interventionen zum Teil mit Fallbeispielen
- Begrüßung und Einarbeitung von neuen Mitarbeiter\*innen
- Einführung in die Thematik Assistierter Suizid durch Dr.<sup>in</sup> Renate Krammer
- Vortrag zum Thema Assistierter Suizid durch Dr.<sup>in</sup> Andrea Spielberger
- Supervision im Pflorgeteam
- gelungene und sehr würdevolle Ritualfeier am Ingeringsee

### Mobiles Palliativteam Murtal / Murau

Das Mobile Palliativteam Murtal / Murau betreute im Jahr 2021 in den Bezirken Murtal und Murau insgesamt 251 Patient\*innen.

<b>Mobiles Palliativteam Murtal / Murau 2021</b>	
Abgeschlossene PatientInnen	<b>200</b>
Verstorbene	153
Nicht-Verstorbene	47
Nicht-Abgeschlossene PatientInnen	51
<b>Gesamt</b>	<b>251</b>

### Palliativkonsiliardienst LKH Murtal

Der Palliativkonsiliardienst im LKH Murtal betreute im Jahr 2021 im LKH Judenburg-Knittelfeld und Stolzalpe insgesamt 178 Patient\*innen konsiliarisch.

<b>Palliativkonsiliardienst LKH Murtal 2021</b>	
Abgeschlossene PatientInnen	<b>175</b>
Verstorbene	44
Nicht-Verstorbene	131
Nicht-Abgeschlossene PatientInnen	3
<b>Gesamt</b>	<b>178</b>

## Aktivitäten 2021

- verschiedene Fort- und Weiterbildungen der Mitarbeiter\*innen
- coronabedingte Möglichkeit bzw. Umstellung auf Homeoffice für alle Berufsgruppen
- Betreuung von Praktikant\*innen
- regelmäßige Pflegebesprechungen zum Thema Pflegeprozess und openMEDOCS
- Vernetzungstreffen mit dem Palliativkonsiliardienst des LKH Murtal
- Online Kursleiterschulung „Letzte Hilfe Kurs“ für Mitarbeiter\*innen
- Teilnahme an Austauschtreffen vor Ort bzw. über Webex der Koordinator\*innen und der Sozialarbeiter\*innen
- Supervisionen
- Fahrsicherheitstraining für alle Mitarbeiter\*innen
- Durchführung von Audits, Pflegeaudits, Arbeitsplatzbegehungen
- zahlreiche Fort- und Weiterbildungen in Präsenz und online
- gemeinsames Essen und Austausch mit Mitarbeiter\*innen des MPT und Palliativärzt\*innen des LKH Knittelfeld

### Palliativteam Murtal / Murau



Foto: © MPT Murtal

### Team Palliativstation LKH Murtal



Foto: © Foto Hruby Zeltweg & go-art, Georg Ott

### Palliativeinrichtungen Liezen

Die Palliativeinrichtung Liezen hat Stützpunkte in Rottenmann, Bad Aussee und Schladming. Die integrierte Palliativeinheit im LKH Rottenmann mit 4 Betten, das Mobile Palliativteam für den Bezirk Liezen sowie den Palliativkonsiliardienst, der im Krankenanstaltenverbund (KAVB) Rottenmann - Bad Aussee tätig ist.

#### Palliativeinheit LKH Rottenmann – Bad Aussee

Die integrierte Palliativeinheit am Standort Rottenmann mit 4 Betten am Standort Rottenmann hatte im Jahr 2021 insgesamt 139 Aufnahmen mit einer durchschnittlichen Belagsdauer von 12,2 Tagen.

<b>Palliativeinheit LKH Rottenmann - Bad Aussee 2021</b>	
LKF Fälle	139
LKF Belagstage / Fall	12,2
<i>Daten: SAP-BW</i>	

#### Mobiles Palliativteam Liezen

Das Mobile Palliativteam Liezen betreute im Jahr 2021 im Bezirk Liezen insgesamt 209 Patient\*innen.

<b>Mobiles Palliativteam Liezen 2021</b>	
Abgeschlossene PatientInnen	<b>178</b>
Verstorbene	144
Nicht-Verstorbene	34
Nicht-Abgeschlossene PatientInnen	31
<b>Gesamt</b>	<b>209</b>

## Palliativkonsiliardienst LKH Rottenmann – Bad Aussee

Im Jahr 2021 wurden im LKH Rottenmann – Bad Aussee insgesamt 54 Patient\*innen konsiliarisch betreut.

Palliativkonsiliardienst LKH Rottenmann-Bad Aussee 2021	
Abgeschlossene PatientInnen	54
Verstorbene	13
Nicht-Verstorbene	41
Nicht-Abgeschlossene PatientInnen	0
<b>Gesamt</b>	<b>54</b>

## Aktivitäten 2021

- Artikel „Palliativsozialarbeit“ für die Zeitschrift SIÖ –Fachzeitschrift für soziale Arbeit in Österreich durch die Sozialarbeiterin Frau Ladreiter, MA
- Palliativcafé für trauernde Angehörige mit sehr gutem Feedback
- coronabedingte Möglichkeit bzw. Umstellung auf Homeoffice für alle Berufsgruppen
- Teilnahme an Austauschtreffen der Teamkoordinatorin und der Hospizkoordinatorin bezüglich „Hospiz und Palliative Care im Heim“.
- Mitarbeit der Teamkoordinatorin in der Arbeitsgruppe
- regelmäßige Pflegebesprechungen und Besprechungen bzgl. Dokumentation mit openMEDOCS
- rege Öffentlichkeitsarbeit durch verschiedene Vorträge
- Teilnahme an Treffen der Koordinator\*innen und der Sozialarbeiter\*innen vor Ort bzw. über Webex
- verschiedene Fort- und Weiterbildungen der Mitarbeiter\*innen
- Teilnahme der Koordinatorin an den regelmäßigen Jour Fixe Terminen
- Sommermeeting für die Mitarbeiter\*innen im Seerestaurant Lassing mit Fotoshooting

## Mobiles Palliativteam Liezen



Foto: © Birgit Steinberger



## Palliativteam Mürzzuschlag / Bruck

Das Palliativteam Mürzzuschlag / Bruck arbeitet als Mobiles Palliativteam und als Palliativkonsiliardienst.

### Mobiles Palliativteam Mürzzuschlag / Bruck

Das Mobile Palliativteam Mürzzuschlag / Bruck betreute im Jahr 2021 in den Bezirken Mürzzuschlag und Bruck insgesamt 306 Patient\*innen.

<b>Mobiles Palliativteam Mürzzuschlag / Bruck 2021</b>	
Abgeschlossene PatientInnen	<b>251</b>
Verstorbene	159
Nicht-Verstorbene	92
Nicht-Abgeschlossene PatientInnen	55
<b>Gesamt</b>	<b>306</b>

### Palliativkonsiliardienst LKH Mürzzuschlag - Mariazell

Im Jahr 2021 wurden im LKH Mürzzuschlag - Mariazell insgesamt 49 Patient\*innen konsiliarisch betreut.

<b>Palliativkonsiliardienst LKH Mürzzuschlag-Mariazell 2021</b>	
Abgeschlossene PatientInnen	<b>49</b>
Verstorbene	9
Nicht-Verstorbene	39
Nicht-Abgeschlossene PatientInnen	1
<b>Gesamt</b>	<b>49</b>

### Aktivitäten 2021

- verstärktes Angebot von Einzelgespräche mit trauernden Angehörigen am Stützpunkt unter Einhaltung der vorgeschriebenen Hygienerichtlinien
- anstelle der Gedenkfeier wurde allen Angehörigen der im letzten Jahr verstorbenen Patient\*innen als Zeichen des Gedenkens, ein kleines Präsent und ein Schreiben geschickt. Dieses beinhaltete unter anderem einen „Seelentröster“ – Raumspray, der großen Anklang fand.
- Teilnahme an den regelmäßig stattfindenden Arbeitsgruppentreffen der MPTs durch die Koordinatorin
- Feier zum 10-jährigen Dienstjubiläum von Nina Frauendorfer, TA, Andrea Rosenberger, DGKP, Marika Scheikl, DGKP und Teamkoordinatorin Bettina Pernsteiner, DGKP.
- Teilnahme an Austauschtreffen vor Ort bzw. über Webex der Koordinator\*innen und der Sozialarbeiter\*innen

- verschiedene Fortbildungen in Präsenz und online der Mitarbeiter\*innen
- regelmäßige Einschulungen und Begleitungen von Praktikant\*innen
- coronabedingte Möglichkeit bzw. Umstellung auf Homeoffice für alle Berufsgruppen
- Teamweihnachtsfeier im November

### **Palliativteam Mürzzuschlag / Bruck**



Foto: © Nici Seiser

## Palliativteam Weststeiermark

Das Palliativteam Weststeiermark arbeitet als Mobiles Palliativteam und als Palliativkonsiliardienst.

### Mobiles Palliativteam Weststeiermark

Das Mobile Palliativteam Weststeiermark betreute im Jahr 2021 insgesamt 216 Patient\*innen in den Bezirken Deutschlandsberg und Voitsberg.

<b>Mobiles Palliativteam Weststeiermark 2021</b>	
Abgeschlossene PatientInnen	<b>177</b>
Verstorbene	153
Nicht-Verstorbene	24
Nicht-Abgeschlossene PatientInnen	39
<b>Gesamt</b>	<b>216</b>

### Palliativkonsiliardienst LKH Weststeiermark

Der Palliativkonsiliardienst betreute im Jahr 2021 an den Standorten Deutschlandsberg und Voitsberg insgesamt 53 Patient\*innen konsiliarisch.

<b>Palliativkonsiliardienst LKH Weststeiermark 2021</b>	
Abgeschlossene PatientInnen	<b>51</b>
Verstorbene	13
Nicht-Verstorbene	38
Nicht-Abgeschlossene PatientInnen	2
<b>Gesamt</b>	<b>53</b>

### Aktivitäten 2021

- Teilnahme an Austauschtreffen vor Ort bzw. über Webex der Koordinator\*innen und der Sozialarbeiter\*innen
- verschiedene Fort- und Weiterbildungen der Mitarbeiter\*innen
- regelmäßige Einschulungen und Begleitungen von Praktikant\*innen
- coronabedingte Möglichkeit bzw. Umstellung für Homeoffice für alle Berufsgruppen
- Gedenkfeier im Herbst 2021 für verstorbene Patient\*innen

### Palliativteam Weststeiermark



Foto: © MPT Weststeiermark

### Palliativteam Südsteiermark

Das Palliativteam Südsteiermark arbeitet als Mobiles Palliativteam und als Palliativkonsiliardienst.

#### Mobiles Palliativteam Südsteiermark

Das Mobile Palliativteam Südsteiermark betreute im Jahr 2021 in den Bezirken Leibnitz und Südoststeiermark insgesamt 296 Patient\*innen.

<b>Mobiles Palliativteam Südsteiermark 2021</b>	
Abgeschlossene PatientInnen	<b>256</b>
Verstorbene	172
Nicht-Verstorbene	84
Nicht-Abgeschlossene PatientInnen	40
<b>Gesamt</b>	<b>296</b>

## Palliativkonsiliardienst LKH Südsteiermark

Im Jahr 2021 wurden im LKH Wagna insgesamt 16 Patient\*innen konsiliarisch betreut.

Palliativkonsiliardienst LKH Südsteiermark 2021	
Abgeschlossene PatientInnen	16
Verstorbene	1
Nicht-Verstorbene	15
Nicht-Abgeschlossene PatientInnen	0
<b>Gesamt</b>	<b>16</b>

## Aktivitäten 2021

- Teilnahme an Austauschtreffen vor Ort bzw. über Webex der Koordinator\*innen und der Sozialarbeiter\*innen
- verschiedene Fort- und Weiterbildungen der Mitarbeiter\*innen
- Einstellung von neuen Mitarbeiter\*innen
- regelmäßige Einschulungen und Begleitungen von Praktikant\*innen
- Coronabedingte Möglichkeit bzw. Umstellung für Homeoffice für alle Berufsgruppen
- Teilnahme am Palliativlehrgang in Graz durch Baumgartner-Ziegler, DGKP und OÄ Dimal
- Umbaubeginn der langersehten Küche im Stützpunkt des Teams



Foto: © MPT Südsteiermark

## Mobile Kinderpalliativteams

Die Mobilen Kinderpalliativteams arbeiten als Mobile Palliativteams und als Palliativkonsiliardienste an den Standorten LKH Hochsteiermark (Standort Leoben) und am LKH Universitätsklinikum Graz.

### Mobiles Kinderpalliativteam Graz

Das Mobile Kinderpalliativteam Graz betreute im Jahr 2021 insgesamt 94 Patient\*innen.

<b>Mobiles Kinderpalliativteam Graz 2021</b>	
Abgeschlossene PatientInnen	<b>29</b>
Verstorbene	4
Nicht-Verstorbene	25
Nicht-Abgeschlossene PatientInnen	65
<b>Gesamt</b>	<b>94</b>

### Kinderpalliativkonsiliardienst am LKH-Univ. Klinikum Graz

Im Jahr 2021 wurden am LKH Universitätsklinikum Graz insgesamt 45 Patient\*innen konsiliarisch betreut.

<b>Kinderpalliativkonsiliardienst LKH-Univ.Klinikum Graz 2021</b>	
Abgeschlossene PatientInnen	45
Verstorbene	1
Nicht-Verstorbene	44
Nicht-Abgeschlossene PatientInnen	0
<b>Gesamt</b>	<b>45</b>

### Aktivitäten 2021

- Teilnahme der Mitarbeiter\*innen an der Frühchentagung
- verschiedene Fort- und Weiterbildungen der Mitarbeiter\*innen
- Supervisionen
- Teilnahme an Treffen der Koordinator\*innen und der Sozialarbeiter\*innen vor Ort bzw. über Webex
- regelmäßige Einschulungen und Begleitungen von Praktikant\*innen
- coronabedingte Möglichkeit bzw. Umstellung für Homeoffice für alle Berufsgruppen

### Mobiles Kinderpalliativteam Graz



Foto: © KAGes/Martin Wiesner

### Mobiles Kinderpalliativteam Leoben

Das Mobile Kinderpalliativteam Leoben betreute im Jahr 2021 insgesamt 85 Patient\*innen.

<b>Mobiles Kinderpalliativteam Leoben 2021</b>	
Abgeschlossene PatientInnen	<b>34</b>
Verstorbene	1
Nicht-Verstorbene	33
Nicht-Abgeschlossene PatientInnen	51
<b>Gesamt</b>	<b>85</b>

### Kinderpalliativkonsiliardienst am LKH-Hochsteiermark

Im Jahr 2021 wurden am LKH Hochsteiermark insgesamt 48 Patient\*innen konsiliarisch betreut.

<b>Kinderpalliativkonsiliardienst LKH Hochsteiermark 2021</b>	
Abgeschlossene PatientInnen	48
Verstorbene	1
Nicht-Verstorbene	47
Nicht-Abgeschlossene PatientInnen	0
<b>Gesamt</b>	<b>48</b>

## Aktivitäten 2021

- verschiedene Fort- und Weiterbildungen der Mitarbeiter\*innen
- Teilnahme an Treffen der Koordinator\*innen und der Sozialarbeiter\*innen vor Ort bzw. über Webex
- regelmäßige Einschulungen und Begleitungen von Praktikant\*innen
- coronabedingte Möglichkeit bzw. Umstellung für Homeoffice für alle Berufsgruppen

### Mobiles Kinderpalliativteam Leoben



Foto: © KAGes/Marin Wiesner



## Hospizverein Steiermark

Der Hospizverein Steiermark, die landesweit koordinierende Einrichtung der 32 Hospizteams in allen Bezirken der Steiermark, arbeitet eng mit den Hospiz- und Palliativeinrichtungen zusammen. Über hauptamtliche regionale Hospizkoordinatorinnen werden steiermarkweit ehrenamtliche Mitarbeiter\*innen in die Hospiz- und Palliativversorgung eingebunden.

### Ehrenamtlicher Einsatz 2021

Im Jahr 2021 waren für die Hospiz- und Palliativeinrichtungen insgesamt 10 regionale Hospizkoordinatorinnen für den Einsatz von 826 Ehrenamtlichen bei 3.373 Begleitungen von Patient\*innen und Angehörigen im Einsatz.

<b>Ehrenamtlicher Einsatz 2021 Hospiz- und Palliativeinrichtungen Steiermark</b>	
	Anzahl
Ehrenamtliche MitarbeiterInnen	826
Begleitungen von PatientInnen und Angehörigen	3.373
Stunden ehrenamtlicher Tätigkeit	97.086

### Aktivitäten 2021

- Ausbildung zum/r Hospizbegleiter/in
- Veranstaltungen für Interessierte
- Beratung zur Patientenverfügung, Familienhospiz- und Pflegekarenz
- Projekte für Kinder und Jugendliche („Hospiz macht Schule“)
- Plattform „Wenn Lebensende und -anfang zusammenfallen“
- Integration von Hospizkultur im Pflegeheim (HPCPH)
- Integration von Hospizkultur in der mobilen Pflege und Betreuung (HPC mobil)
- vielfältige Vortrags- und Informationsaktivitäten
- Beratung zur Patientenverfügung, Familienhospiz- und Pflegekarenz
- Mitveranstalter der Veranstaltungsreihe Forum Palliative Care und Forum Palliative Geriatrie
- vielfältige Aus- und Fortbildungsaktivitäten

## KOORDINATION PALLIATIVBETREUUNG STEIERMARK

Die Koordination Palliativbetreuung Steiermark, die landeskoordinierende Einrichtung der steirischen Hospiz- und Palliativeinrichtungen, ist in der Zentrale der Steiermärkischen Krankenanstaltenges.m.b.H. angesiedelt und wird als Organisationseinheit Koordination Palliativbetreuung Steiermark (OE PAL) im Bereich KAGes Services geführt.

Die Hauptaufgaben der Koordinationsstelle liegen in den Bereichen Koordination, Qualität, Bildung und Öffentlichkeitsarbeit. Im Jahr 2021 hat Frau Sandra Nothnagel an der Weiterbildung für Verwaltungsmitarbeiter\*innen der mittleren Ebene (WBV) mit Erfolg teilgenommen.

### Koordination

Die Koordinationsstelle unterstützt die Hospiz- und Palliativeinrichtungen, vernetzt sie, setzt sich für erforderliche Rahmenbedingungen ein und organisiert und leitet regelmäßig Besprechungen und Treffen.

Diese Treffen werden einerseits einrichtungsübergreifend (Koordinatorinnentreffen, Sozialarbeiter\*innentreffen, etc.) durchgeführt und andererseits an den einzelnen Standorten als Besprechungen mit den Leiter\*innen und Mitarbeiter\*innen der einzelnen Einrichtungen.

### Regelmäßige Treffen

#### Koordinatorinnentreffen

An diesen Treffen nehmen die Teamkoordinatorinnen der Mobilien Palliativteams teil. Inhalte sind Qualitätssicherung, Abstimmung der Arbeitsweisen, Vernetzung und Informationsaustausch. Im Jahr 2021 fanden insgesamt fünf Koordinatorinnentreffen statt. Coronabedingt wurden die Treffen via Webex durchgeführt.

Um die gute Zusammenarbeit mit dem Hospizverein Steiermark zu gewährleisten, nehmen die hauptamtlichen Hospizkoordinator\*innen und die Geschäftsführerin des Hospizvereins mindestens einmal jährlich an den Koordinatorinnentreffen teil.

#### Standorttreffen

Mitarbeiter\*innen der Koordination Palliativbetreuung besuchen normalerweise mindestens einmal jährlich die Einrichtungen vor Ort. Coronabedingt wurden die Standortbesuche 2021 leider ausgesetzt. Erforderliche Inhalte wurden telefonisch oder schriftlich geklärt. Inhalte sind einrichtungsspezifische Themen wie regionale Vernetzung, Statistiken, Öffentlichkeitsarbeit.

#### Treffen der Pflegedienstleitungen der Mobilien Palliativteams für Erwachsene

Inhalte dieser Treffen sind die Abstimmung der Arbeitsweise und die Weiterentwicklung der Mobilien Palliativteams. Im Jahr 2021 fanden 5 Treffen statt. Coronabedingt wurden die Besprechungen via Webex durchgeführt.

### **Treffen der Sozialarbeiter\*innen**

Bei diesen Treffen stehen ebenfalls Austausch, Abstimmung der Arbeitsweise und Weiterentwicklung auf der Tagesordnung. Im Jahr 2021 fanden 4 Treffen via Webex statt.

### **Weitere Vernetzungstreffen**

Die Koordination Palliativbetreuung Steiermark hat an Vernetzungstreffen mit dem Hospizverein Steiermark, sowie an Vorstandssitzungen des Hospizvereins Steiermark teilgenommen.

## **Qualität**

Die Koordination Palliativbetreuung Steiermark setzte im Jahr 2021 Aktivitäten zur Qualitätsentwicklung. Schwerpunkte waren Weiterentwicklung der Pflegedokumentation und der Statistik.

### **Erhebung Palliativkonsiliardienste**

Im Jahr 2021 wurde ein umfassender Erhebungsbogen zur Ist-Situation der Palliativkonsiliardienste erarbeitet. Damit wurden vielfältige Informationen zur Aufbau – und Ablauforganisation gesammelt, sowie Eigenheiten, Unterschiede und mögliche Problembereiche sichtbar gemacht. In der Folge soll eine gemeinsame Weiterentwicklung der Organisation und Arbeitsweise der Palliativkonsiliardienste in der Steiermark erreicht werden.

### **Statistikdaten**

Die Koordination Palliativbetreuung Steiermark bereitet jährlich Leistungsdaten der Einrichtungen auf und macht sie den Mitarbeiter\*innen der Hospiz- und Palliativeinrichtungen über den Loginbereich der Homepage verfügbar.

### **Datenmeldung Pflegefonds**

Die Koordination Palliativbetreuung Steiermark bereitet für eine Datenerfassung im Rahmen des Pflegefonds Eckdaten der Mobilien Palliativteams auf und übermittelt diese jährlich an die zuständige Fachabteilung des Landes Steiermark.

### **Dokumentation der Mobilien Palliativteams**

Die Mobilien Palliativteams und Mobilien Kinderteams dokumentierten 2021 ausschließlich im openMEDOCS „Modul Palliativ“. Für die Optimierung und Vereinheitlichung der Dokumentation konnten einige Mobile Palliativteams die Expertise von Frau Monika Karner und Frau Birgit Fürst, MBA im Rahmen von Vorortbesuchen nutzen. Fragen zur Dokumentation wurden individuell erörtert. Die Pflegepersonen der einzelnen Palliativteams wurden in ihrem Tun instruiert, gestärkt und motiviert.

### **Arbeitsgruppe**

Die Arbeitsgruppe, bestehend aus zwei Teamkoordinatorinnen der Trägervereine Hilfswerk und Volkshilfe) und einer Pflegefachkraft des Roten Kreuzes hat 2021 weiter an der Vereinheitlichung und Überarbeitung der bestehenden Informationsblätter für pflegende An- und Zugehörige gearbeitet. Die fertigen Handlungsrichtlinien für Pflegemitarbeiter\*innen und Informationsblätter für Patient\*innen und deren An- und Zugehörige stehen den Pflegemitarbeiter\*innen über den Login-Bereich der Homepage der Koordination Palliativbetreuung Steiermark zur Verfügung.

### Edukation in der Mobilen Palliativpflege

Die Seminarreihe „Edukation – Anleitung, Beratung, Information, Mikroschulung und Schulung in der Mobilen Palliativpflege“ mit Frau Mag.<sup>a</sup> Dr.<sup>in</sup> Alexandra Zesar-Eder wurde 2021 weitergeführt. An vier Seminartagen konnten die 10 Teilnehmer\*innen die im Theorieblock erlernten Grundlagen vor der Kamera testen und evaluieren. Das von der Arbeitsgruppe zusammengefasste Skript der Referentin dient als Grundlage und erleichtert die Umsetzung des Erlernten in der Pflegedokumentation.

### Umgang mit Krisensituationen in der Pflegeberatung

Ein neues Tagesseminar zum Thema Krisenbewältigung in der Mobilen Palliativpflege wurde in Präsenz coronabedingt mit einer reduzierten Anzahl an Teilnehmer\*innen durchgeführt. Als Referentin konnte Frau Mag.<sup>a</sup> Dr.<sup>in</sup> Alexandra Zesar-Eder gewonnen werden, die den Teilnehmer\*innen einen sehr praxisbezogenen Seminartag mit einem speziell erarbeiteten Skriptum ermöglichte.

### Klinische Ethikberatung

Zur Weiterentwicklung von Klinischer Ethikberatung im stationären Akutbereich plante die Koordination Palliativbetreuung Steiermark im Jahr 2021 wieder das Seminar „Klinische Ethikberatung“ mit Teilnehmer\*innen aus KAGes- und Nicht-KAGes-Häusern. Leider musste das Seminar coronabedingt abgesagt und verschoben werden.

## Bildung

Die Koordinationsstelle organisierte im Jahr 2021 eine Vielzahl an Veranstaltungen und die Kooperation mit dem steirischen Interprofessionellen Palliativlehrgang wurde fortgeführt.

### Forum Palliative Care / Forum Palliative Geriatrie

Das Forum Palliative Care und das Forum Palliative Geriatrie werden seit Jahren als gemeinsame Veranstaltungsreihe der Koordination Palliativbetreuung Steiermark, der Universitären Palliativmedizinischen Einrichtung am LKH – Univ. Klinikum Graz, dem Hospizverein Steiermark und den Geriatrischen Gesundheitszentren der Stadt Graz geführt. Nationale und internationale Referent\*innen halten Vorträge zu aktuellen Themen der Hospizarbeit und Palliativmedizin. Diese regelmäßig stattfindenden Vorträge sind für Professionist\*innen und Interessierte frei zugänglich und bieten ein Forum für Information und Austausch. Im Jahr 2021 haben coronabedingt 3 Online-Vorträge via Webex stattgefunden, die von 173 Teilnehmer\*innen besucht worden sind. Organisiert und durchgeführt wurden die Vorträge von der Koordination Palliativbetreuung Steiermark.

Datum	Referent	Thema
19. 5. 2021	Dr.med. Matthias HUEMER	Trad. Chin. Medizin und Palliativmedizin
23. 6. 2021	Dr. med. Elisabeth MEDICUS	Über das Leiden am Lebensende und den Umgang mit dem Sterbewunsch
20. 10. 2021	Tamara MANDL, BA, MA	Heimat ist dort wo man begraben wird!? Lebensweltorientierte, interkulturelle Palliative Care

### **Seminare ask**

Die Koordination Palliativbetreuung Steiermark hat über den „ask“ - Bildungskalender der Steiermärkischen Krankenanstaltenges.m.b.H. wieder spezielle Tagesseminare im Hospiz- und Palliativbereich für die Berufsgruppen Medizin, Pflege, Sozialarbeit und Psychotherapie angeboten. 6 Seminare waren geplant. Coronabedingt konnten jedoch nur 3 Seminare (davon 2 online) mit insgesamt 34 Teilnehmer\*innen stattfinden. Ein Seminar wurde auf 2022 verschoben. Die begleitend durchgeführte Evaluation zeigte eine hohe Zufriedenheit mit Inhalten, Referent\*innen und Organisation.

### **Weitere Bildungsaktivitäten**

Die Koordination Palliativbetreuung Steiermark war auch im Jahr 2021 als Kooperationspartner für den Interprofessionellen Palliativlehrgang in Graz tätig. Coronabedingt konnten nur wenige Vorträge in Präsenz gehalten werden. Die Koordination Palliativbetreuung Steiermark referierte beim Turnusärzt\*innenseminar sowie bei Universitätslehrgängen der KAGes gemeinsam mit der MedUni Graz und bei Palliativlehrgängen.

### **Öffentlichkeitsarbeit**

Im Aufgabenbereich Öffentlichkeitsarbeit hat die die Koordination Palliativbetreuung Steiermark im Jahr 2021 Aktivitäten in verschiedenen Bereichen geleistet. Die Homepage der Koordinationsstelle [www.palliativbetreuung.at](http://www.palliativbetreuung.at) wurde 2021 neu gestaltet.

### **Beiträge**

Beiträge über steirische Hospiz- und Palliativeinrichtungen erschienen im G'sund und in der Kleinen Zeitung.

## **AUSBLICK**

Trotz der relativ gut entwickelten Hospiz- und Palliativversorgung in der Steiermark besteht nach wie vor ein Ausbau- und Verbesserungsbedarf bei den spezialisierten Einrichtungen und in der Grundversorgung. Erfreulich ist, dass es gelungen ist, dass mit dem Hospiz- und Palliativfondsgesetz ab 2023 eine österreichweite Regelfinanzierung für alle Hospiz- und Palliativeinrichtungen für Erwachsene und Kinder herbeizuführen. Für die praktische Umsetzung dieses Gesetzes wird entscheidend sein, welche Qualitätskriterien und Abrechnungsfomalitäten dafür erarbeitet und fixiert werden.

### **Ausbau Stationäre Hospize**

Als vordringlich muss weiterhin der anstehende Ausbau der Stationären Hospize in der Steiermark bezeichnet werden. Eine Erhebung von Patient\*innen mit „Hospizbedarf“ an allen steirischen Palliativstationen unterstreicht diesen Ausbaubedarf. Nach wie vor ist der Anteil an Belagstagen von Patient\*innen ab 21 Tagen Verweildauer auf Palliativstationen relativ hoch. Hauptgründe dafür sind fehlende Hospizbetten und teilweise längere Wartezeiten für eine Transferierung in das Albert Schweitzer Hospiz - aktuell das einzige stationäre Hospiz in der Steiermark. Immerhin ist der weitere Ausbau der Hospizbetten ist im Regionalen

Strukturplan (RSG) Steiermark verankert und für das Jahr 2022 wurden Mittel für Planungsaktivitäten für ein stationäres Hospiz in der Obersteiermark beschlossen.

### **Ausbau Palliativstationen**

Für die Palliativstation mit 8 Betten im LKH Weststeiermark am Standort Deutschlandsberg erfolgten im Jahr 2021 konkrete Vorarbeiten. Die Inbetriebnahme ist für 2023 geplant.

### **Ausbau Mobile Palliativteams**

Bei der Mitbetreuung von geriatrischen Palliativpatient\*innen durch Mobile Palliativteams zuhause und in Pflegeheimen besteht ein beträchtliches Ausbaupotential. Damit könnte die Betreuung vor Ort besser unterstützt und Einweisungen ins Akutkrankenhaus reduziert werden. Eine wichtige Aufgabe dabei ist die Unterstützung der Patient\*innen bei der vorausschauenden Planung (Vorsorgedialog, Patient\*innenverfügung, Vorsorgevollmacht).

### **Ausbau Palliativkonsiliardienste**

Aktuell ist die Mehrzahl der Palliativkonsiliardienste häuser- bzw. standortübergreifend tätig und hat bedingt durch die zu knappen Ressourcen ein beträchtliches Potential ihre Reichweite auszubauen - auch bei Patient\*innen ohne Tumordiagnosen, insbesondere in der Geriatrie. Im Gefolge der umfassenden Erhebung der Organisation und Arbeitsweise der Palliativkonsiliardienste ist eine gemeinsame Weiterentwicklung dieses Dienste geplant.

### **Kinderpalliativkonsiliardienst**

Die steirischen Kinderpalliativteams arbeiten seit Beginn an als Mobile Kinderpalliativteams und als Kinderpalliativkonsiliardienste. Es ist anzustreben, dass die Funktion Kinderpalliativkonsiliardienst als eigener Dienst anerkannt und im den Österreichischen Strukturplan Gesundheit (ÖSG) aufgenommen wird.

### **Pädiatrische Palliativbetten / Stationäres Kinderhospiz**

Die Erfahrungen der steirischen Kinderpalliativteams bestätigen internationale Entwicklungen, dass zusätzlich zur mobilen Unterstützung ein spezialisierter stationärer Backup hilfreich ist. Das sind entsprechend ausgestattete pädiatrische Palliativbetten im Akutbereich sowie - bundesländerübergreifende - Entlastungsmöglichkeiten in Stationären Kinderhospizen. Das Ziel ist, dass für Graz vier und für Leoben zwei pädiatrische Palliativbetten eingerichtet werden – mit Verankerung im steirischen Regionalen Strukturplan Gesundheit.

### **Pädiatrische tagesklinische Hospizeinrichtung**

Eine pädiatrische tagesklinische Hospizeinrichtung als Pilotprojekt ist für den Großraum Graz anzustreben.

## Verbesserung der Grundversorgung

Eine verbesserte palliativmedizinische Versorgung und Betreuung von alten und hochbetagten Menschen in Pflegeeinrichtungen und zuhause wollen die Projekte HPCPH (Hospiz und Palliative Care im Pflegeheim) und HPC mobil (Hospiz und Palliative Care in der mobilen Pflege und Betreuung) erreichen, die beide vom Hospizverein Steiermark organisiert und geleitet werden. Das Projekt HPCPH hat bis Ende 2021 Mitarbeiter\*innen in 46 Heimen (mehr als ein Viertel aller steirischen Pflegeeinrichtungen) geschult und den Vorsorgedialog (VSD) eingeführt. Der Vorsorgedialog - ein Zukunftsthema – soll mehr Selbstbestimmung am Lebensende ermöglichen. Begleitend wurden die Schulungsmaßnahmen evaluiert. Ein Forschungsprojekt über die Auswirkungen dieser Maßnahme konnte initiiert werden. Mit dem Projekt HPC mobil wurde 2019 mit der Ausbildung von Trainer\*innen begonnen. Diese werden auch weiterhin Mitarbeiter\*innen der mobilen Pflege und Betreuung der verschiedenen Trägervereine schulen.

## Resümee

Mittlerweile erwarten viele Menschen eine kompetente und würdevolle Betreuung bis zuletzt in allen Einrichtungen des Gesundheits- und Sozialwesens. Die bestehende Hospiz- und Palliativversorgung - in der Grundversorgung und in der spezialisierten Versorgung – ermöglicht in der Steiermark ein relativ gutes Niveau bei der Hospiz- und Palliativbetreuung von Kindern und Erwachsene. Eine kompetente und würdevolle Betreuung bis zuletzt ist allerdings kein Selbstläufer. Kompetente und würdevolle Betreuung braucht motivierte Mitarbeiter\*innen in lebendigen Teams die reflektiert an einer beständigen Weiterentwicklung arbeiten mit hilfreichen Rahmenbedingungen in Management und Politik.

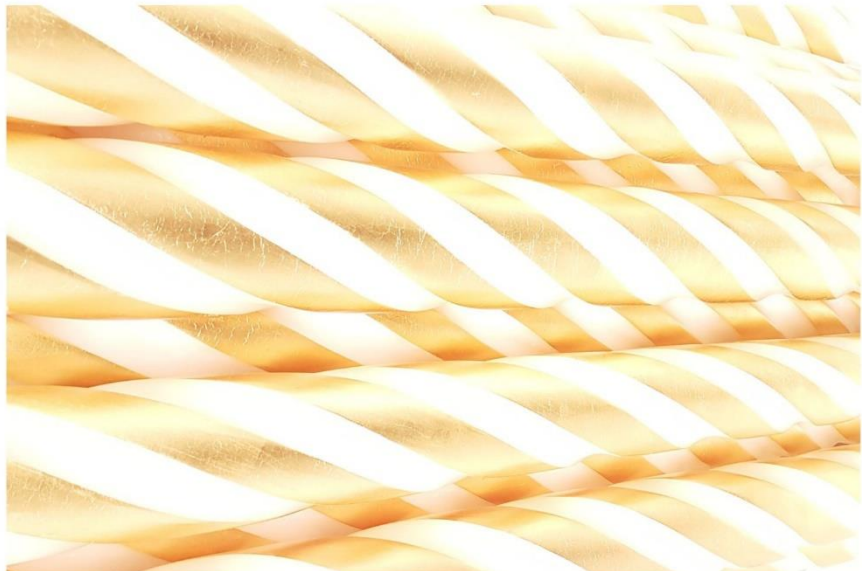








2021



Im Grunde sind es doch die Verbindungen mit  
Menschen, die dem Leben seinen Wert geben.

*Wilhelm von Humboldt*